

SUNUCU KİRALAMA HİZMET SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

HİZMET SAĞLAYICI :

ÇİZGİ TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ (Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "TURHOST" olarak anılacaktır.)

Adres : Sanayi Mah. Koza Sok. No:10 F6 Blok Çarşı Yapı İzmit Kocaeli

MÜŞTERİ :

İş bu sözleşme, hizmet sağlayıcı TURHOST ile Müşteri arasında sunucu ve ek hizmetlerinin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

MADDE 2. KONU

İş bu sözleşme, hizmet sağlayıcı TURHOST ile Müşteri arasında sunucu ve ek hizmetlerinin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ

Müşteri'nin TURHOST'e yapacağı başvuru ardından hazırlanan işbu sözleşmenin imzalanması veya panel üzerinden elektronik ortamda onaylanması ile sözleşme yürürlüğe girer.

MADDE 4. YÜKÜMLÜLÜKLER ve SORUMLULUKLAR

- TURHOST, Müşteriyle her türlü iletişim için Müşterinin sözleşmede veya panel üzerinden tanımlanan ticari/ikamet veya e-posta adresini veya kayıtlı telefon numarasını veya müşteri panel altyapısını kullanacaktır. Bildirilen adreslerin ve bilgilerin geçerli ve çalışan bir adres olması konusunda sorumluluk müşteriye aittir.
- Müşteri, TURHOST'a verdiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, panel üzerinde tanımlı olan eposta adresinin yetkili eposta adresi olduğunu, bu eposta adresine bağlı panel üzerindeki destek sistemi veya eposta üzerinden gönderdiği işlemlerin yetkili işlem olduğunu beyan eder. Bilgilerin; yanlış, eksik veya güncel olmaması nedeniyle meydana gelecek zararlardan dolayı müşteri TURHOST'tan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.
- TURHOST müşteri tarafından talep edilen ve içerisinde belirtilen özelliklerde sunucu veya sunucuları ve ek hizmetleri hazırlayacak ve müşterinin kullanımına sunacaktır.
- TURHOST hizmet süresince sunucu üzerinde belirlenen kapasiteye kadar bağlantıyı sağlayacak, müşteriye talep etmesi durumunda bir internet adresinden anlık trafik kullanım bilgilerini gösterir bir ekran sunacaktır.
- Müşteri almış olduğu hizmet süresince ilave kapasite ve/veya donanım değişikliği ister ise, bu değişiklik taleplerini TURHOST'a iletecektir. TURHOST, bu isteklerin mali ve teknik değerlendirmesini yaparak bildirimle müteakip 15 iş günü içinde hizmetin sağlanabilirliği ve varsa ek ilave ücretleri konusunda müşteriye dönüş yapacaktır. Müşteri teklifi kabul eder ise sözleşme yeni teklif ile güncellenecektir.
- TURHOST'un hizmet aldığı İnternet Servis Sağlayıcılar, 3. Taraf Firmalar veya Veri Merkezlerine ait altyapılarda meydana gelen arızalar veya sorunlarda, TURHOST arızanın veya sorunun giderilmesi için azami gayret gösterecek ve sisteminin çalışması için gerekli başvuru ve arıza takip işlemini gerçekleştirecektir. TURHOST'un kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmelerden dolayı TURHOST sorumlu tutulamaz.
- TURHOST, Müşterinin kiralamış olduğu sunucuya ulaşımını mümkün kılacaktır. Sunucu üzerinde bulunan, eklenen, çıkarılan bilgi, belge, veri ile sunucu üzerinde çalışacak yazılımların kurulması, ayarlanması, yazılım ile

ilgili tüm işlemler ve oluşabilecek bütün yazılımsal sorunlar, lisans maliyetleri, kullanımdan kaynaklanan yasal sorumluluklar müşterinin sorumluluğundadır.

8. Müşteri hizmet aldığı süre boyunca almış olduğu hizmette eksiklik veya kusur görmesi durumunda bunu TURHOST'a 7 (yedi) gün içinde bildirmekle yükümlüdür. TURHOST eksik sağlanan hizmeti gidererek 7 (yedi) günü aşmamak kaydıyla eksik hizmet sağlanan süre kadar ek süre verebilir veya karşılığında hesaba kredi yüklemesi yapabilir.
9. Müşteri, belirlenen hizmetin kullanım bedelini ve ilgili vergileri belirtilen tutar ve vadede ödemeyi taahhüt eder. Anlaşmanın farklı döviz kurlarından olması durumunda TURHOST Faturalama sürecinden TCMB Döviz satış kurunu referans alır.
10. Müşteri ödeme yöntemi olarak Kredi Kartı, Banka Havalesi veya TURHOST'un belirleyeceği alternatif ödeme kanallarını kullanabilir. Hizmetler aksama olmaması için Müşteri ödeme yaptıktan sonra ödeme bildiriminde bulunması gerekmektedir. Bildirimde bulunulmadığından dolayı oluşabilecek kesinti veya zarardan TURHOST sorumlu tutulamaz.
11. Müşteri ödemeyi geciktirmesi veya yapmaması durumunda TURHOST, kanunlarının belirlemiş olduğu üst yasal sınırdan işlem yapma hakkını saklı tutar.
12. Müşteri sözleşmeyi uzatmak istememesi halinde 7 (yedi) gün öncesinden TURHOST'a yazılı bildirimde bulunması ve teyit alması gerekmektedir. Bu durumda TURHOST, müşterinin içinde bulunduğu kullanım dönemini takip eden dönem için yenileme işlemi yapmayacak ve fesih sürecini başlatacaktır.
13. Müşteri, işin gereği, TURHOST'un gerektiğinde kendi sunucularını, kullanılan donanımları taşıyabileceğini kabul etmektedir. Bu kapsamda, Müşteri'ye tahsis edilmiş bir IP adresi, farklı bir IP adresi ile değiştirilebilir. TURHOST, Müşteri'ye tahsis edilmiş IP adreslerini sürekli olarak koruyabileceğini garanti etmemektedir. TURHOST, IP adresinin değişmesi durumunda, Müşteri'nin kullanımına tahsis edeceği yeni IP adreslerini, en az 7 gün öncesinden Müşteri'ye bildirecektir. Böyle bir değişiklik gereksinimi halinde Müşteri de değişikliğin gerçekleşmesi için üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirecektir.
14. TURHOST, donanım değişiminin gerekli olduğu hallerde bu cihazları kalite, kapasite ve teknoloji olarak muadil donanımlarla değiştirebilecektir. Muadil ürünlerin bulunmadığı ya da gerekli sürede tedarik edilemediği hallerde; TURHOST, donanımları daha üstün nitelikli donanımlarla değiştirebilir veya Müşteri'ye fiyat indirim talebinde bulunabilir. Daha üstü nitelikli donanımlarla değiştirilmesi halinde TURHOST, Müşteri'den ek bir ücret talep etmeyecektir.
15. Müşteri iş bu sözleşme ile turhost.com üzerinde bulunan Kullanıcı Sözleşmesi, Genel Kullanım Şartlarını da kabul etmiş sayılır.
16. Müşteri, bu sözleşme ile TURHOST yazılı izni olmadan kendisinin TURHOST'un yasal temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi unvan ve statüleri kazanmayacağını kabul eder, kendini üçüncü şahıslara karşı bu şekilde tanıtamaz. Müşteri TURHOST'un onayı olmadan iş bu sözleşmeyi 3. şahıs ve kurumlara devir edemez. Müşteri, TURHOST müşterilerine, ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlarda bulunamaz.
17. MÜŞTERİ HANGİ HİZMET, ŞART VEYA DURUM OLURSA OLSUN KULLANDIĞI HİZMETTEKİ VERİNİN YEDEĞİNİ HİZMET ALDIĞI LOKASYON HARİCİNDE FARKLI BİR ALANA ALMAKLA YÜKÜMLÜDÜR. ALMIŞ OLDUĞU HİZMETTEKİ VERİNİN YÖNETİMİ, BAKIMI, YEDEKLENMESİ, ALINAN YEDEKLERİN BÜTÜNLÜĞÜNÜN SAĞLANMASI MÜŞTERİNİN VE SUNUCU ÜZERİNDEKİ HER TÜRLÜ VERİ YEDEKLEME İŞLEMİ MÜŞTERİ SORUMLULUĞUNDADIR. MÜŞTERİ'NİN YEDEKLEME YAPMADIĞI HER TÜRLÜ VERİ BAKIMINDAN OLUŞABİLECEK KAYIPLARDAN TEK BAŞINA SORUMLU OLDUĞU MÜŞTERİ TARAFINDAN KABUL, BEYAN VE TAAHHÜT EDİLMİŞTİR.

18. TURHOST, sunduğu hizmetlerinde yer alan herhangi bir verinin maruz kalacağı kayıp veya hasarlardan veya herhangi bir dosya, yazılım, teçhizat veya verideki dolaysız, özel, kazai, zincirleme veya taksiri hata, bozulma ve hasarlardan dolayı sorumlu tutulmayacaktır.
19. TURHOST, Müşterinin hizmetleri kullanımı neticesinde oluşacak herhangi bir telif hakkı ve mülkiyet haklarının ihlalinden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Müşteri sorumluluğun kendisinde olacağını ve bu nedenle TURHOST'un uğrayabileceği her türlü zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.
20. TURHOST, donanım ve/veya işletim sistemi arızasından, network tasarım ve bağlantı hatalarından, virüs ve benzeri kullanıcı hatalarından kaynaklanacak dosya ve bilgi kayıplarından sorumlu tutulamaz.
21. Alınan hizmetler nedeniyle oluşabilecek sonuçlardan ve/veya bu hizmete dayanılarak alınan kararlardan, yapılan işlerden doğrudan veya dolaylı oluşabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, bu nedenle oluşabilecek kazanç ve kayıplardan TURHOST hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
22. Hizmetlerin yönetimi Müşteriye aittir. Müşteri TURHOST'tan ücretli veya ücretsiz teknik destek hizmeti alabilir. Alınan destek hizmeti sırasında veya neticesinde oluşabilecek hata, kaza, aksaklık, gibi sorunlardan TURHOST sorumlu değildir.
23. Adli ve İdari merciler tarafından gönderilen müzekkereler ve yazıların gereği sağlanır. Bu çerçevede talep edilmesi halinde önceden haber vermeksizin Müşteri'ye ait içerik ve dosyalar ilgili mercilere ibraz edilebilir ve/veya erişim engellenebilir.
24. TURHOST sunulan herhangi bir içerik sonucunda maruz kalınan kayıp veya hasarlardan veya herhangi bir müzik, görüntü, fotoğraf, yazılım, teçhizat veya içerikteki hata, hasar ya da bozulmalardan; hizmetlerin Müşteri tarafından kullanımı neticesinde oluşacak herhangi bir telif hakkı ve mülkiyet haklarının ihlalinden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.
25. TURHOST beklenmedik teknolojik gelişmelerden dolayı meydana gelebilecek başta maddi ve/veya manevi ve/veya doğrudan ve/veya dolaylı zararlar olmak üzere, hiçbir zarardan sorumlu değildir.
26. Müşteri, bu sözleşme kapsamında almış olduğu hizmetler kapsamında internet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak / iletilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan yada TURHOST'un yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği yada güncelliği konusunda hiçbir zaman TURHOST'u sorumlu tutmayacağını kabul eder.
27. Teknolojik gelişmeler, hukuki düzenlemelerden veya genel kullanım şartlarının değişmesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı, iş bu sözleşmelerin hükümleri TURHOST tarafından Müşteri'ye bildirilmek suretiyle tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. Müşteri'nin yapılan değişiklikleri uygun görmemesi halinde o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkı vardır.
28. TURHOST, ortakları ve/veya çalışanları, hizmet aldığı firmalar, donanım sağladığı firmalar ve TURHOST'a bağlı çalışan 3. Taraf kurum ve firmalar, sağlanan hizmetlerden veya buna bağlı varsa diğer hizmetlerin kullanılması yada kullanımının mümkün olmaması nedeniyle meydana gelebilecek ticari kar ya da başarı yoksunluğu, ticari işlerin aksaması, bilgilerin/verilerin/ dosyaların/resimlerin kaybolması gibi (ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) durumlarda veya benzeri durumlarda ortaya çıkabilecek maddi ve/veya manevi ve/veya doğrudan ve/veya dolaylı hiçbir zarardan sorumlu değildir. Her durumda, alınan hizmet nedeniyle meydana gelebilecek her türlü zarar başta olmak üzere, TURHOST'un bu SÖZLEŞME'nin herhangi bir hükmü uyarınca sorumluluğu ödenmiş olan aylık hizmeti bedeli ile sınırlıdır.

MADDE 5.SERVİS KULLANIM ŞARTLARI

1. TURHOST sunucuları veya IP adresleri üzerinden yapılan yazılı, sesli veya görsel içerik, materyal, BTK ve TİB ile sınırlı olmamak kaydı ile TC yasalarına, ilgili kurumlarının kanun ve yönetmeliklerine uymakla yükümlüdür. İlgili yasa, kanun ve yönetmeliklerde meydana gelebilecek değişikliklerde Müşteri gerekli aksiyonları almakla yükümlüdür. Aksi takdirde doğan veya doğacak tüm maddi ve manevi zararda sorumluluk müşteriye aittir.
2. 5651 Kanun gereği gerekli trafik loglarının alınması Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri her türlü Spam gönderimi, Fikir ve Sanat Eserlerine yönelik suçlar, genel ahlaka, örf ve adetlere aykırı davranışlar, saldırgan ve tehditkar davranışlar, diğer bilgisayar veya ağlara yasa dışı yollarla yetkisiz erişim, virüs vb. dağıtım gibi aktivitelerle sınırlı kalmamak şartı ile farklı kişi, kurumlara zarar verebilecek işlemlerde bulunamaz.
3. Müşteri, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası kamu ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve belgelerin bulunduğu alanlara) girmemeyi ve kullanmamayı, sorumluluğun kendisinde olacağını ve bu nedenle TURHOST'un uğrayabileceği her türlü zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.
4. Müşteri, sunucusuna ait veri ve bilgi güvenliklerinden, kendisi sorumludur ve kendi servislerinin kullanımı sırasında gerekli önlemleri almak müşteriye aittir.
5. TURHOST Servis Kullanım Şartlarının ihlalinden haberdar olduğu takdirde, bilgi silme, yayını durdurma, zararlı yayınları bloke etme, erişimi engelleme gibi önlemler alma hakkını saklı tutar.

MADDE 6. SÖZLEŞME SÜRESİ, SONA ERMESİ ve FESHİ

1. Sözleşme süresi belirtilmiştir. TURHOST veya Müşteriye sözleşmeyi iptal etmediği sürece sözleşme; sözleşme süresi kadar yenilenecektir. Müşteri yenileme yapmayacağını bildirmesi durumunda TURHOST Sözleşmeyi sonlandırır ve 15 gün içinde veriyi güvenlik sebebiyle silebilir.
2. Ödeme yapılmaması veya sözleşme maddelerine uyulmaması gibi herhangi bir nedenle TURHOST her zaman sözleşmeyi sonlandırma ve tek tarafı olarak fesih sürecini başlatma hakkını saklı tutar.
3. TURHOST, müşteriye 10 (on) iş günü önceden eposta veya farklı iletişim kanallarını kullanarak, bu sözleşmeyi sebep göstermeden sonlandırabilir. Bu durumda, müşterinin TURHOST'a önceden ödemesini gerçekleştirdiği ancak henüz kullanımı gerçekleşmeyen servislerle ilgili ücretler, müşteriye iade edilir.
4. Müşterinin bu sözleşmede belirtilen şartları ihlal etmesi halinde TURHOST, müşteriye sağlanan hizmetleri eposta veya kullanıcı panel web arayüzü veya kayıt olurken kullandığı farklı iletişim kanallarını kullanarak bilgilendirme yaparak sonlandırabilir ve/veya sözleşmeyi fesih edebilir. Bu durumda önceden ödenen ücretler iade edilmez.
5. Sözleşmenin fesih işlemi ile birlikte TURHOST veri güvenliği açısından ilgi hizmete ait veriyi 15 gün sonra silebilir.

MADDE 7. GİZLİLİK

1. Müşteri sahip olduğu teknik altyapı, imkan, yazılım ve benzeri unsurlar sayesinde veya bilinen veya bilinmeyen meydana gelebilecek güvenlik zafiyetleri sebebiyle ticari sır niteliğinde TURHOST veya TURHOST'un müşterilerine zarar verebilecek bilgiyi TURHOST dışında 3. Taraf kurum ve kişiler ile paylaşmayacağını kabul eder. Müşteri gizli bilginin paylaşımından oluşabilecek zarardan sorumlu olduğunu kabul eder.
2. Müşteri, TURHOST'un geliştirmiş olduğu veya özel olarak kullanılan bilgiyi, teknik bilgiyi, süreçleri, kar marjı, birim maliyet gibi ticari bilgileri, personel bilgisini aksi belirtilmedikçe Gizli Bilgi olarak kabul eder. Ticari sır niteliğinde olmayan yaygın kullanımı olan bilgiler Gizli Bilgi kapsamı dışındadır.

MADDE 8.UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

1. Uyuşmazlıkların çözümünde karşılıklı iyi niyet prensibi geçerlidir. Taraflar genel ticari kurallar çerçevesinde sözleşmede değişikliğe gidebilir.
2. Sözleşmede belirtilmeyen maddeler için yurt içinde ve yurtdışında genel kabul görmüş şartlar ve kurallar uygulanır.
3. Çözüme kavuşturulamayan durumlarda her türlü uyuşmazlığın çözümünde Kocaeli (İzmit) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

Son Revizyon Tarihi: 28.04.2025